

WARUNKI UCZESTNICTWA W TURNUSIE REHABILITACYJNYM

I. ZAWARCIE UMOWY

1. Przed podpisaniem umowy o udział w turnusie rehabilitacyjnym organizowanym przez BTKiZ "HORYZONT" S.C., zwanym dalej "Organizatorem", podróżny winien zapoznać się z niniejszymi warunkami uczestnictwa, stanowiącymi integralną część umowy.
2. Zawarcie umowy następuje z chwilą podpisania druku umowy przez obie strony - "Podróżnego" oraz przedstawiciela "Organizatora" (jeżeli uczestnik turnusu jest niepełnoletni, umowa winna być podpisana przez ustawowego opiekuna).
3. Z chwilą zawarcia umowy obowiązuje wpłata zaliczki w wysokości 400,00 zł/ os. Wpłaty pozostałej należności należy dokonać w terminie nie późniejszym niż 30 dni przed rozpoczęciem turnusu. W przypadku zgłoszenia uczestnictwa w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem turnusu, należy jednorazowo wpłacić pełną cenę turnusu.
4. Brak wpłaty należnej kwoty w określonym terminie stanowi podstawę do rozwiązania umowy i wiąże się z prawem potrącenia poniesionych kosztów do wysokości określonej w pkt. II ppkt. 3 warunków uczestnictwa.
5. Uczestnikami turnusów rehabilitacyjnych mogą być osoby, których niepełnosprawność została potwierdzona orzeczeniem:
 - ❖ o zakwalifikowaniu przez organy orzekające do jednego z trzech stopni niepełnosprawności lub
 - ❖ o całkowitej lub częściowej niezdolności do pracy na podstawie odrębnych przepisów, lub
 - ❖ o niepełnosprawności, wydanym przed ukończeniem 16 roku życia – zwanych dalej "osobami niepełnosprawnymi".
6. Przy zawieraniu umowy "Organizator" określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji wyjazdu na turnus oraz termin dostarczenia ich do siedziby "Organizatora". Brak takich dokumentów jest równoznaczny z rezygnacją z uczestnictwa w turnusie z winy uczestnika.
7. "Organizator" zastrzega sobie prawo odwołania turnusu z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności - bez ponoszenia kosztów (decyzje władz państwowych, działanie siły wyższej, brak wymaganego minimum uczestników – tzn. nie mniej niż 20 uczestników, korzystających z dofinansowania ze środków PFRON, opiekun osoby niepełnosprawnej nie wchodzi w skład liczby uczestników).
"Podróżnemu" nie przysługuje z tego powodu odszkodowanie".

II. REZYGNACJA Z TURNUSU

1. Rezygnacja z uczestnictwa w turnusie może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej i musi zawierać datę jej zgłoszenia u "Organizatora".
2. "Podróżnemu" przysługuje zwrot dokonanej wpłaty własnej uczestnika, jeżeli rezygnacja lub niemożliwość wzięcia udziału w turnusie następuje z przyczyn leżących po stronie "Organizatora" tj.:
 - ❖ zmiana warunków turnusu (cena, termin, trasa, miejsce i standard zakwaterowania, środek transportu), rezygnacja z tych przyczyn może nastąpić w ciągu trzech dni po otrzymaniu od "Organizatora" pisemnego zawiadomienia. Brak odpowiedzi w tym terminie uważa się za akceptację zmienionych warunków umowy
 - ❖ odwołanie turnusu
3. Jeżeli "Podróżny" rezygnuje z turnusu z przyczyn leżących po Jego stronie:
 - ❖ przy rezygnacji przed rozpoczęciem terminu turnusu – uczestnikowi, który nie korzysta z dofinansowania ze środków PFRON - przysługuje zwrot wpłaconej kwoty w pomniejszeniu o faktycznie poniesione przez „Organizatora” koszty (telefony, poczta, przelewy, wkład osobowy), które „Organizator” wycenia na kwotę 100,00 zł/ os
 - ❖ w przypadku osoby korzystającej z dofinansowania do turnusu ze środków PFRON, następuje zwrot 100% przekazanego dofinansowania, do właściwego dla miejsca zamieszkania Centrum Pomocy, jak również zwrot wpłaty własnej uczestnika w pomniejszeniu o faktycznie poniesione przez „Organizatora” koszty, (telefony, poczta, przelewy, wkład osobowy), które „Organizator” wycenia na kwotę 100,00 zł/ os
 - ❖ przy skróceniu z przyczyn losowych pobytu na turnusie rehabilitacyjnym w wymiarze co najmniej połowy czasu trwania turnusu, zwrot przekazanego dofinansowania jak i wpłaty klienta następuje w wysokości proporcjonalnej do wykorzystanych dni, zgodnie z przepisami Ustawy w sprawie turnusów rehabilitacyjnych (Dz.U. 230, poz. 1694).

III. REALIZACJA UMOWY, REKLAMACJE

1. Czas trwania turnusu rehabilitacyjnego wynosi co najmniej 14 dni.
"Podróżny" otrzymuje od "Organizatora" skierowanie na turnus ze wskazaniem adresu ośrodka, w którym nastąpi jego realizacja, nie wcześniej jednak, niż po wniesieniu przez uczestnika pełnej wpłaty ceny turnusu. Skierowanie nie wykorzystane w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie uczestnika nie podlega reklamacji i nie może być zrealizowane w innym terminie.
2. "Podróżny" zobowiązany jest do posiadania dowodu osobistego oraz do przedstawienia na turnusie, podczas wstępnego badania lekarskiego, druku "Informacji o stanie zdrowia" sporządzonej przez lekarza kierującego na turnus, nie wcześniej jednak niż 3 miesiące przed datą rozpoczęcia turnusu.
3. Kierownik turnusu zapewnia uczestnikom przebieg turnusu zgodnie z programem, dba o jakość świadczeń, przyjmuje od uczestników reklamacje i usuwa ich przyczyny, a jeżeli reklamacja jest złożona na piśmie, także potwierdza jej przyjęcie.
4. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania regulaminu oraz innych przepisów obowiązujących w ośrodku, w którym organizowany jest turnus.
5. Uczestnik odpowiada za wyrządzone przez siebie szkody, za które ma obowiązek zapłacić w miejscu ich powstania, z własnych środków.
6. "Organizator" nie ponosi odpowiedzialności za przeszkody w realizacji turnusu rehabilitacyjnego, której przyczyny tkwią w nieuniknionych i nadzwyczajnych okolicznościach (w szczególności w powodziach, pożarach, wichurach itp.) oraz wojnach, strajkach, zamieszkach, zamachach terrorystycznych i tym podobnych okolicznościach, na które "Organizator" nie ma wpływu. "Organizator" nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane działaniem osób trzecich takie jak kradzieże, rabunki, pożary, itp.
7. Reklamacje związane z wykonaniem umowy winny być składane bezpośrednio w siedzibie „Organizatora” w formie pisemnej w terminie 14 od daty zakończenia turnusu. Podstawę do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej niezgodności stanowi kopia pisemnej reklamacji, potwierdzonej przez kierownika turnusu w trakcie jego trwania. W przypadku nie zgłoszenia reklamacji w tym terminie, domniemywa się, iż klient udzielił pokwitowania należytego wykonania umowy.
8. "Organizator" ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.
9. Odpowiedzialność „Organizatora” jest określona zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych.
10. Jakikolwiek zmiany do niniejszej umowy muszą mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.
11. W sprawach niuregulowanych w umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy o usługach turystycznych.

WARUNKI UCZESTNICTWA
w imprezach turystycznych organizowanych przez B.T.K.i.Z. „HORYZONT” S.C.

1. Przed podpisaniem umowy o udział w imprezie organizowanej przez B. T. K. i Z. „HORYZONT” s.c., zwanym dalej Organizatorem, Uczestnik- Podróżny winien zapoznać się z niniejszymi warunkami uczestnictwa stanowiącymi integralną część umowy.
 2. Zawarcie umowy następuje z chwilą podpisania druku umowy przez osobę zgłaszającą udział w imprezie Podróżnego oraz przedstawiciela Organizatora sprzedającego imprezę.
 3. Warunkiem wpisania na listę uczestników jest wpłata zadatku w wysokości 400,00 zł/ os (w przypadku zgłoszenia w terminie krótszym niż 30 dni przed imprezą należy jednorazowo wpłacić pełną cenę imprezy). Jeżeli uczestnik jest niepełnoletni umowa musi być podpisana przez ustawowego opiekuna.
 4. Wpłaty pozostającej należności należy dokonać w terminie nie późniejszym niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.
 5. Brak wpłaty należnej kwoty w określonym terminie stanowi podstawę do rozwiązania umowy.
 6. W trakcie trwania imprezy Uczestnik zobowiązany jest do stosowania się do wskazówek pilota lub opiekuna grupy, do zachowania się nie rażącego pozostałych uczestników oraz obsługi.
 7. Uczestnik odpowiada za wyrządzone przez siebie szkody, za które ma obowiązek zapłacić. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.
 8. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania w trakcie realizacji imprezy ważnych dokumentów, jak również do przestrzegania przepisów celnych oraz dewizowych obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych i docelowych.
 9. Cena imprezy jest ceną umowną i może ulec zmianie zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy o usługach turystycznych. Podniesienie ceny imprezy możliwe jest w okresie do 20 dnia przed datą wyjazdu.
O podwyższeniu ceny imprezy Organizator zawiadamia Podróżnego listem poleconym, wysłanym na adres podany w umowie zawartej z Podróżnym. Rezygnacja bądź akceptacja nowych warunków musi nastąpić w formie pisemnej w ciągu 3 dni po otrzymaniu od Organizatora pisemnego zawiadomienia.
 10. Ceny walutowe przeliczane są po kursie NBP sprzedaj- pieniądze w dniu ostatecznej wpłaty. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy w przypadku nie osiągnięcia zakładanego minimum uczestników grupy tj. nie mniej niż 30 osób, jak i w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, najpóźniej w 10-tym dniu przed jej rozpoczęciem. Organizator zawiadomi Podróżnego na piśmie w terminie wyżej wskazanym.
W przypadku odwołania imprezy Podróżnemu przysługuje prawo zwrotu całości wniesionych opłat.
11. Rezygnacja z imprezy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej, gdzie Uczestnik powinien podać numer imprezy, termin oraz miejscowość lub kraj, do którego miał nastąpić wyjazd i musi zawierać datę jej zgłoszenia w biurze.
 12. W przypadku rezygnacji lub nie uczestniczenia Podróżnego w wykupionej imprezie, Organizator uprawniony jest do potrącenia faktycznie poniesionych kosztów związanych z organizacją imprezy (telefony, poczta, przelewy, wkład osobowy), które wycenia się na kwotę 100,00 zł/ os. Organizator podaje informacyjnie, że ukształtowane historycznie średnie wielkości potrąceń – względem całkowitej ceny imprezy - kształtują się następująco:
 - przy rezygnacji do 31 dni przed rozpoczęciem imprezy – zadatek
 - między 30 a 15 dniem przed rozpoczęciem imprezy – do 25% ustalonej ceny,
 - między 14 a 8 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy – do 50% ustalonej ceny,
 - przy rezygnacji w terminie krótszym niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy – do 85% ceny imprezy
W przypadkach losowych Organizator może odstąpić od ww. potrąceń.
 13. Szczególne przypadki losowe będą rozpatrywane indywidualnie.
 14. W przypadku, gdy Podróżny odstupiający od umowy wskaże osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej, która przejmie obowiązki wynikające z tej umowy Podróżny nie ponosi z tego tytułu żadnych kosztów.
 15. Podróżny może odstąpić od umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy i żądać zwrotu kosztów w przypadku, gdy Organizator dokona istotnej zmiany. Rezygnacja Podróżnego z tych przyczyn musi nastąpić w ciągu 3 dni po otrzymaniu od Organizatora pisemnego zawiadomienia. Rezygnacja lub akceptacja nowych warunków musi nastąpić w formie pisemnej. W przypadku rezygnacji rozliczenie nastąpi według warunków podanych w pkt. 12. Niezbędnym warunkiem zwrotu wpłaconych kwot jest dowód wpłaty lub potwierdzenie przelewu oraz faktura VAT.
 16. Uczestnik ma prawo wymagać realizacji ustalonego w umowie programu imprezy oraz ilości świadczeń objętych umową. Reklamacje związane z wykonaniem umowy winny być składane bezpośrednio w siedzibie Organizatora w formie pisemnej nie później niż w ciągu miesiąca od zakończenia imprezy.
Podstawę do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej jakości lub ilości świadczeń stanowi kopia pisemnej reklamacji, potwierdzonej przez Pilota / rezydenta / kontrahenta w trakcie trwania imprezy. W przypadku nie zgłoszenia reklamacji w tym terminie, domniemywa się, iż Podróżny udzielił pokwitowania należytego wykonania umowy.
 17. Organizator zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia Podróżnemu odpowiedzi w formie pisemnej najpóźniej w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.
 18. Organizator turystyki odpowiada za niezgodności w trakcie trwania umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba, że powstałe niezgodności spowodowane są wyłącznie:
 - działaniem lub zaniechaniem Podróżnego
 - działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć albo nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.
 19. Wyłączenie odpowiedzialności za powstałe niezgodności, w przypadkach wymienionych w pkt.18, nie zwalnia Organizatora od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu Podróżnemu.
 20. Nie uważa się za wadę usługi usterek, o których Podróżny był poinformowany przed rozpoczęciem imprezy i których akceptację potwierdził pisemnym oświadczeniem.
 21. Podróżnemu nie przysługuje zwrot kosztów z tytułu niewykorzystanych świadczeń z przyczyn leżących po Jego stronie np.:
 - skrócenie pobytu,
 - rezygnacji z części lub całości programu
 - spóźnienie na miejsce zbiórki dłuższego niż przeciętny czas przekraczania granicy.
- Biuro dołoży jednak wszelkich starań w celu ewentualnej możliwości zwrotu części kosztów z tego tytułu.
22. Uczestnik imprezy może ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji i przerwania podróży podczas imprez turystycznych.
 23. Przyjęcie warunków uczestnictwa potwierdzone zostało w umowie -zgłoszeniu własnoręcznym podpisem Podróżnego.
 24. W sprawach nieuregulowanych powyższymi warunkami stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r o usługach turystycznych. Wszelkie spory mogące wynikać z wykonywania umowy zostaną załatwione polubownie lub w przypadku braku porozumienia przez właściwy miejscowo sąd.