

Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych

§ 1. ZASADY OGÓLNE

1. Przed zawarciem umowy o udziale w imprezie organizowanej przez Nauczycielskie Biuro Turystyczne „BELFEREK” uczestnik lub opiekun uczestnika powinien zapoznać się z niniejszymi warunkami, stanowiącymi integralną część umowy.

§ 2. ZAWARCIE UMOWY

1. Warunkiem zawarcia umowy udziału w imprezie jest podpisanie umowy przez uczestnika lub opiekuna uczestnika.
2. Po podpisaniu umowy uczestnik lub opiekun uczestnika zobowiązany jest do wpłaty zaliczki dotyczącej poszczególnej imprezy w wysokości ustalonej przez organizatora, co jest równoznaczne z akceptacją warunków umowy.
Wpłaty należy dokonać w terminie do 7 dni.
3. Pozostała należność powinna być wpłacona, nie później niż 40 dni przed rozpoczęciem imprezy.
4. Brak wpłaty należnej kwoty w określonym terminie stanowi podstawę rozwiązania umowy oraz wiąże się z prawem potrącenia kosztów manipulacyjnych do wysokości określonej warunkami umieszczonymi w par.4
5. Dzień rozpoczęcia imprezy turystycznej- dzień wyjazdu.
Dzień zakończenia imprezy turystycznej to- dzień powrotu z imprezy turystycznej.

§ 3. ZMIANY

1. Biuro zastrzega sobie prawo zmiany cen i programu imprezy spowodowanych warunkami od niego niezależnymi np. zmiana kursu walut, wzrost opłat urzędowych, podatków itp.. Wzrost cen może nastąpić nie później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy. Wzrost cen upoważnia do rezygnacji z imprezy bez potrącenia kosztów.
2. Uczestnik jest zobowiązany powiadomić biuro o przyjęciu nowych warunków lub rezygnacji imprezy w terminie 2 dni od daty otrzymania zawiadomienia biura o zmianie warunków. Brak odpowiedzi będzie traktowany jako akceptacja nowych warunków.

§ 4. REZYGNACJA Z IMPREZY LUB PRZENIESIENIE UPRAWNIEN NA INNĄ OSOBĘ.

1. Rezygnacja z imprezy następuje w momencie złożenia przez Klienta rezygnacji w formie pisemnej (osobiście w biurze lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru), bądź nieterminowego uiszczenia umowy należności.
2. Uczestnikowi przysługuje zwrot pełnej wpłaty jeżeli rezygnacja z udziału w imprezie następuje z przyczyn leżących po stronie biura (zmiana istotnych warunków umowy, odwołanie imprezy).
3. W przypadku rezygnacji Klienta z przyczyn niezawinionych przez biuro dokonane są następujące potrącenia faktycznie poniesionych przez NBT Belferek kosztów. Zgodnie z doświadczeniem NBT Belferek podaje informacyjnie, że średnie koszty potrąceń wynosiły: ;
 - a) w każdym przypadku opłata manipulacyjna w wysokości 50 PLN, jeżeli rezygnacja nastąpi powyżej 45 dni przed rozpoczęciem imprezy.
 - b) od 44-31 dni przed rozpoczęciem imprezy – ok. 30% ceny, c) od 30 - 21 dni przed terminem imprezy- ok.50% ceny, d) od 20-8 dni przed datą rozpoczęcia imprezy ok.70% ceny, e) od 7 – 1 dni przed wyjazdem 90% ceny.
4. Klient może przenieść na inną osobę wszelkie prawa mu przysługujące pod warunkiem przejęcia przez tę osobę obowiązków wynikających z danej umowy.

§ 5. ODWOŁANIE IMPREZY

1. Biuro zastrzega sobie prawo odwołania imprezy do 72 godzin przed jej rozpoczęciem z powodu braku odpowiedniej liczby uczestników lub z przyczyn leżących po stronie kontrahentów.
2. W przypadku odwołania imprezy z przyczyn od biura niezależnych Klientowi przysługuje zwrot dokonanej wpłaty bez prawa do otrzymania dodatkowej kwoty tytułem odszkodowania za niewykonanie umowy.

§ 6. OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. W czasie trwania imprezy uczestnik jest zobowiązany stosować się do wskazówek opiekuna grupy.
2. Biuro zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym jeżeli uczestnik utrudnia sprawne prowadzenia imprezy. Uczestnikowi nie przysługuje wówczas zwrot kosztów za niewykorzystanie świadczenia.

§ 7. REKLAMACJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ BIURA

1. Jeżeli w trakcie trwania imprezy turystycznej klient stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie powiadomić o tym wykonawcę usługi oraz organizatora turystyki, w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi.
2. Biuro przyjmuje reklamacje w terminie możliwie najkrótszym od dnia zakończenia imprezy.
Biuro ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty wpłynięcia do Biura.
4. Biuro nie dokonuje zwrotu wartości świadczeń niewykorzystanych z winy uczestnika (np. skrócenie pobytu, rezygnacja z części lub całości programu, niewykorzystania przysługującego wyżywienia, a także dojazdu we własnym zakresie).
- 5 Organizator w przypadkach przez siebie niezawinionych zastrzega sobie prawo do zastąpienia zaplanowanych punktów programu imprezą zamienną podobnym profilu.
6. W przypadku niezrealizowania przedmiotowej umowy w całości lub w części z bezspornej winy organizatora,
Klientowi przysługuje prawo ubiegania się w NBT. Belferek lub u Ubezpieczyciela o odszkodowanie w kwocie obejmującej przedmiot roszczenia, maksymalnie do wysokości ceny imprezy.

§ 8. UBEZPIECZENIE KLIENTÓW

1. Klienci imprezy turystycznej NBT Belferek realizowanej poza granicą jest ubezpieczeni są w AXA CERTYFIKAT 12694 :
KL DO 10 000EURO, NW DO 2000 EURO, BAGAŻ DO 200 EURO.
2. Każdorazowo przed udaniem się do lekarza za granicą należy skontaktować się z centralą alarmową AXA I PODAĆ NR CERTYFIKATU 12694 tel.+48 22 5759080, sms +48 661 000 017, fax+48 22 5759082. W nagłych przypadkach obowiązkowy kontakt w ciągu 24 godz
3. NBT Belferek oświadcza, iż zawarł z AXA zgodnie z wymogiem określonym w art. 5 ust. 1 pkt 2 ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997r. z późn. zm. umowę gwarancji ubezpieczeniowej nr 05.452.525 w zakresie pokrycia kosztów powrotu Klienta do kraju, w sytuacji, gdy organizator turystyki lub pośrednik turystyczny wbrew obowiązkowi nie zapewnia tego powrotu, a także na pokrycie zwrotu wpłat lub części wpłat wniesionych przez Klienta w razie niewykonania zobowiązań umownych.
4. Gwarancja jest ważna do dnia 10.04.2020 i obejmuje ochroną wszystkie umowy o organizowanie imprez turystycznych zawarte w okresie obowiązywania gwarancji, chociażby ich wykonanie nie nastąpiło w tym okresie, jeżeli informacje o wystąpieniu zdarzenia objętego gwarancją zostaną przekazane Gwarantowi w terminie do 1 roku po upływie okresu obowiązywania gwarancji. Suma gwarancyjna wynosi: 36000.00 zł.
5. Oryginał gwarancji znajduje się u Marszałka Województwa Małopolskiego z siedzibą w Krakowie, ul. Basztowa 22 (adres do korespondencji: ul. Raclawicka 56, 30-017 Kraków).
5. Klient ubiegający się o pokrycie kosztów jego powrotu do kraju w sytuacji, gdy organizator turystyki lub pośrednik turystyczny wbrew obowiązkowi i pomimo wezwania nie zapewnia tego powrotu powinien niezwłocznie skontaktować się z Marszałkiem Województwa Małopolskiego nr tel. 12/37-96-029 lub 028 e-mail: uslugiturystyczne@malopolska.mw.gov.pl albo z najbliższą placówką konsularną i przedstawić umowę o świadczenie usług turystycznych oraz oświadczenie o niewykonaniu przez organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego obowiązku w zakresie zapewnienia powrotu do kraju.

6. Klient ubiegający się o zwrot wniesionych wpłat lub ich części w razie niewykonania zobowiązań umownych powinien zgłosić się do Marszałka Województwa Małopolskiego lub do Gwaranta. Do żądania zapłaty należy dołączyć: kopię umowy o świadczenie usług turystycznych, kopię dowodu wpłaty za imprezę turystyczną, oświadczenie stwierdzające niewykonanie przez organizatora turystyki zobowiązań umownych, o określonej wartości, oświadczenie zawierające wskazanie rachunku bankowego, na który ma nastąpić wypłata z gwarancji, albo wskazanie innego sposobu wypłaty z gwarancji.

§ 9 RODO

1. Podróżny posiada wiedzę, że Organizator tj. NAUCZYCIELSKIE BIURO TURYSTYCZNE BELFEREK z siedzibą, 30-018 KRAKÓW AL.SŁOWACKIEGO 52/1 jest administratorem danych podanych w procesie rezerwacji imprezy turystycznej.

2. Dane osobowe przetwarzane dla celów realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej, w tym rozpatrywania skarg będą przetwarzane do czasu wygaśnięcia roszczeń przysługujących stroną umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

3. Za poprawność podanych danych osobowych Podróżny odpowiada w pełni Osoba zgłaszająca – zawierająca Umowę.

Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanego dalej RODO.

4. Organizator niezbędne dane osobowe podróżnych udostępni ubezpieczycielowi tj. AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. 00-867 Warszawa Ul. Chłodna 51, oraz kontrahentom w celu wykonania usługi turystycznej. Podróżny oraz osoby w imieniu których działa posiadają prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania jak również ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jego (lub osób w imieniu których działa) danych osobowych narusza przepisy RODO. Podanie danych w zakresie wskazanym w Umowie i wyrażenie zgód jest dobrowolne, ale niezbędne do jej zawarcia.

5, Podróżny zgodnie z RODO chce aby NBT Belferek administrator danych podanych w czasie rezerwacji usunął te dane niezwłocznie po zakończeniu imprezy turystycznej.

§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE 1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Uczestnictwa stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności kodeksu cywilnego, Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych, przepisy obowiązujące na podstawie umów międzynarodowych wiążących Polskę. 2. Wszelkie sprawy sporne mogące wyniknąć w związku z realizacją umowy podlegają rozstrzygnięciu przez właściwy Sąd Rejonowy – zgodnie z przepisami kodeksu Cywilnego oraz innymi obowiązującymi przepisami.

3. Niniejsze warunki obowiązują od dnia 01.10.2018.